

Klachtenformulier



Indien u een klacht heeft over Ilc de plantage, die u schriftelijk kenbaar wenst te maken verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier en deze te verzenden ter attentie van Mevrouw M. Groot Wassink (vertrouwelijk), postadres: de Hucht 32, 7041 JM 's-Heerenberg of per mail naar Info@ilcdeplantage.nl

Naam cliënt:	
Naam contactpersoon:	
Adres:	
Postcode/Plaats:	
Telefoonnummer:	
E-mailadres:	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en de omvang van het probleem, wat en/ of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich een of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht(en):

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: wat zou dat dan zijn?

Gewenste oplossing/reactie:

Heeft u al persoonlijk of telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daaruit gekomen?

Contact gehad met:

Datum:/...../.....

Handtekening:.....