



Klachtenprocedure ILC de Plantage 13 Maart 2017

Wanneer een medewerker/bezoeker een opmerking of vraag heeft kan hij / zij hiermee terecht bij de vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris is mevrouw J. Mengerink.

Wanneer er een klacht is kan men deze inleveren bij de vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris of in de klachten/ideeëndoos bij de garderobe deponeren.

De vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris beoordeelt de klacht en bepaalt of deze gegrond is.

Indien nodig worden er gesprekken gevoerd met de betreffende personen. De vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris noteert de afhandeling van de klacht en zorgt voor het zo snel mogelijk verhelpen van het probleem.

Indien de klacht niet of onvoldoende door de vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris opgelost kan worden zal een onafhankelijke partij zich hier over buigen.

Deze onafhankelijke partij is mevrouw Loeters van Thuiszorg Anne-Wil.

De aanwezigheid van de klachtenregeling staat vanaf 17 maart 2017 vermeld op de website van ILC de Plantage.